

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van

STRATEGY COMMUNICATION MINDS BV
gevestigd te Maastricht

Cedeponoerd ter griffie van de Rechtbank Maastricht onder nummer 19/2002 AL

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door STRATEGY COMMUNICATION MINDS (hierna 'Strategy'), gedaan aan of aangegaan met derden (hierna 'de Opdrachtgever') alsmede op de uitvoering daarvan.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
- Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Strategy schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 – Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- Alle aanbiedingen van Strategy zijn vrijblijvend.
- Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- Strategy is slechts gebonden indien zij de aanvaarding van het aanbod schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen. Strategy is bovendien slechts gebonden zoals zij heeft aanvaard.
- Eventuele of beweerde onjuistheden in de opdrachtbevestiging dienen op straffe van verval binnen 2 werkdagen na de datum van de bevestiging door de Opdrachtgever schriftelijk aan Strategy te worden medegedeeld.
- Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Strategy niet dan nadat en in zoverre zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 3 – Ter beschikkingstelling informatie

- De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Strategy verstrekte gegevens en informatie. Strategy is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien de Opdrachtgever alle door Strategy verlangde gegevens en/of informatie heeft verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Strategy staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Strategy daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- De Opdrachtgever zal Strategy alsmede medewerkers van Strategy vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Strategy daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade leiden als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie en/of onveilige situaties in diens bedrijf en/of organisatie.
- Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal en aanbiedingen binden Strategy niet.

Artikel 4 – Prijzen

- Door Strategy opgegeven prijzen zijn netto en vrijblijvend, derhalve onder meer exclusief BTW, andere belastingen en/of heffingen en exclusief reiskosten en hebben uitsluitend betrekking op de door Strategy te verrichten werkzaamheden en/of diensten zoals overeengekomen.
- Indien Strategy bijkomende werkzaamheden op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is Strategy gerechtigd de Opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij Strategy gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
- Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische industrie danwel de reclamebranche als redelijk beschouwd bedrag.
- Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, de prijzen van zaken en/of diensten (al dan niet door Strategy van derden betrokken) wijzigen, is Strategy gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogramma's of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Opdrachtgever die Strategy tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- Strategy is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de Opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk gesloten opdracht aanbrengt.
- Indien Strategy buiten haar schuld een overeenkomst met derden in het kader van de opdracht niet kan nakomen, is Strategy gerechtigd hieruit voortvloeiende kostenverhogingen door te berekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

- Opgegeven of overeengekomen termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Opgegeven kleuren zijn steeds bij benadering en geven een indicatie van de definitieve kleur. Overschrijding van termijnen en/of afwijking van de door Strategy opgegeven kleuren verplichten Strategy niet tot enige schadevergoeding en geeft de Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
- Opgegeven of overeengekomen termijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Strategy benodigde zaken en/of gegevens. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of door niet tijdige levering van door Strategy benodigde zaken en/of gegevens vertraging ontstaat, worden de termijnen voor zover nodig verlengd.
- Termijnen worden verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Strategy ontstaat ten gevolge van de niet voldoende door de Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting en/of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- Strategy bepaalt de wijze waarop en door welke (rechts)persoon(en) de opdracht wordt uitgevoerd, doch zij houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van de Opdrachtgever.
- Iedere opdracht wordt in geval van een overeenkomst van opdracht in de zin van boek 7 BW, met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en te zijn aanvaard door Strategy, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat een opdracht door een al dan niet nader genoemde persoon zal worden uitgevoerd.

- Strategy is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd en tevens betaling te vorderen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
- Bij de uitvoering van de overeenkomst is Strategy gerechtigd om derden in te schakelen, waarbij Strategy de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen. Strategy zal omtrent de inschakeling van deze derden zo veel mogelijk van tevoren overleggen met de Opdrachtgever. Iedere eigen aansprakelijkheid van Strategy voor een tekortkoming van ingeschakelde derden is uitgesloten. Voorzover derden hun aansprakelijkheid voor beroeps- en/of bedrijfsfouten beperken, is Strategy gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- Naast Strategy zijn ook alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de Opdrachtgever zijn ingeschakeld, ongeacht of zij nog voor Strategy werkzaam zijn, gerechtigd om op deze algemene voorwaarden een beroep te doen. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn daarnaast mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders van Strategy.

Artikel 6 – Intellectuele en Industriële eigendom

- De Opdrachtgever garandeert Strategy, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de vervelvoudiging of het openbaar maken van de van de Opdrachtgever ontvangen zaken, zoals kopij, zetsel, (ontwerp)tekeningen, modellen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogramma's, databestanden en dergelijke en door het deponeren van merken en het vestigen van andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van intellectuele en/of industriële eigendom danwel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De Opdrachtgever vrijwaart Strategy zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wetten of regelgeving geldend kunnen maken.
- Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld artikel 6.1. gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is Strategy bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat Strategy door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal Strategy de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Strategy steeds de rechthebbende op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten die kunnen ontstaan op de door en/of namens haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, (ontwerp)tekeningen, modellen, concepten, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogramma's, databestanden, fotografische opnamen en/of bewerkingen daarvan, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen en/of andere zaken, ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De door Strategy volgens haar ontwerp en/of vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogramma's, databestanden, fotografische opnamen en/of bewerkingen daarvan, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen en/of andere zaken, evenals een tot het wezenlijk van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op het ontwerp en/of de vormgeving te dien aanzien geen intellectuele en/of industriële of andere wettelijke bescherming voor Strategy bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden vervelvoudigd.
- De Opdrachtgever verkrijgt na levering door Strategy het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Strategy in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van artikel 6.4. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot vervelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces. Met betrekking tot zogenaamde stockdia's, is het recht van gebruik voorts beperkt tot het daaromtrent in het aanbod van Strategy danwel in de overeenkomst met Strategy bepaalde.
- Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige aandoening omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen en/of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom uit kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogramma's, databestanden, fotografische opnamen en/of bewerkingen daarvan, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding daarvan.

Artikel 7 – Eigendom Opdrachtgever

- Strategy zal de door de Opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de Opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in artikel 7.1 bedoelde zaken. De Opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- De Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan Strategy van kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opnames en/of informatiedragers, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Strategy worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de Opdrachtgever Strategy op verzoek een nieuwe exemplaar te verstrekken.

Artikel 8 – Inhoud en wijziging overeenkomst

- De Opdrachtgever draagt het risico van misverstand ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Strategy niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan danwel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 9 – Druk- of andere proeven

- De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Strategy ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekende spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Strategy terug te zenden.
- Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat Strategy de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- Strategy is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 10 – Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk/de geleverde dienst en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij en/of model respectievelijk de druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding en/of opschorting van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk/de dienst al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk/de dienst hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 11 – Onderzoek bij aflevering

- 11.1. De Oprachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of Strategy de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Strategy er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De Oprachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 7 dagen na aflevering.
- 11.2. Strategy is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 11.3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de Oprachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 11.4. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 3 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert Oprachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Strategy voor de Oprachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- 11.5. De prestatie van Strategy geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Oprachtgever het geleverde als deugdelijk, indien de Oprachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of het verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Oprachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 12 – Duur overeenkomst

- 12.1. Indien de overeenkomst tussen Strategy en de Oprachtgever niet uitdrukkelijk beperkt is tot het uitvoeren van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden/diensten, doch betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig uitvoeren van werkzaamheden/diensten, geldt de overeenkomst als te zijn aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij Strategy en de Oprachtgever schriftelijk een bepaalde looptijd zijn overeengekomen.
- 12.2. Strategy en de Oprachtgever zijn slechts gerechtigd om een overeenkomst van onbepaalde duur, zoals bedoeld in artikel 12.1, te beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, welke opzegtermijn nimmer korter zal zijn dan drie maanden. Het vorenstaande tast de bevoegdheid van Strategy om de overeenkomst danwel de werkzaamheden/diensten op grond van de wet, deze algemene voorwaarden of de overeenkomst op te schorten of (eerder) te beëindigen niet aan.

Artikel 13 – Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

- 13.1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging middels aangetekend schrijven worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt, ongeacht het bepaalde in artikel 12.2.
- 13.2. Onder een periodieke uitgave als bedoeld artikel 13.1. wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.

Artikel 14 – Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar Strategy haar bedrijf uitoefent.
- 14.2. Strategy is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- 14.3. De Oprachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachten van de overeenkomst door Strategy te leveren zaken. De Oprachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van Strategy bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- 14.4. Iedere levering van zaken door Strategy aan de Oprachtgever geschiedt onder voorbehoud van eigendom daarvan totdat de Oprachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- 14.5. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de Oprachtgever, ook indien franco levering is overeengekomen. De Oprachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van Strategy door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerd, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- 14.6. Strategy is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Oprachtgever.

Artikel 15 – Consultancy

- 15.1. Strategy zal de overeenkomst naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Strategy kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 15.2. De door Strategy uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor de Oprachtgever. Derden kunnen daaraan geen enkel recht onttelen. De Oprachtgever vrijwaart Strategy tegen aanspraken van derden dienaangaande.
- 15.3. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Strategy is het de Oprachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen, opinies en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Strategy openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 16 – Overmacht

- 16.1. Indien Strategy door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is Strategy gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en kan zij diensgevolge niet langer worden gehouden aan enige termijn. De Oprachtgever kan in geval van overmacht geen recht op vergoeding van schade, kosten en/of rente doen gelden.
- 16.2. Als een overmachtsituatie zal onder andere gelden: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstakingen, prik- en/of stipheidsacties en uitsluiting, brand, ongeval en/of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer en/of andere beperkingen van overheidswege, gebrek aan grondstoffen door Strategy onvoorzienbare problemen bij productie en/of transport alsmede elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Strategy afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken en/of diensten door derden die door Strategy zijn ingeschakeld.
- 16.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie is Strategy bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan vier weken duurt, dan is ook de Oprachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 16.4. Indien Strategy bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde danwel het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 – Garantie en reclame

- 17.1. Strategy staat in voor de deugdelijkheid van de door haar uitgevoerde werkzaamheden/diensten in overeenstemming met hetgeen de Oprachtgever krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten.
- 17.2. De Oprachtgever dient de werkzaamheden/diensten van Strategy terstond na uitvoering door of namens hem nauwkeurig te (doen) keuren, op straffe van verval van iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook.
- 17.3. Een reclame met betrekking tot door Strategy verrichte werkzaamheden/diensten en/of het factuurbedrag dient uiterlijk vijf werkdagen na het uitvoeren van de werkzaamheden/diensten danwel ontvangst van de factuur waarover de Oprachtgever reclameert, schriftelijk aan Strategy kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook.
- 17.4. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van het door (personeel van) de Oprachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen en/of voorschriften, niet voorzien gebruik, onoordeelkundig gebruik door de Oprachtgever, werkzaamheden en/of diensten door derden, door Strategy verstrekte adviezen, door Oprachtgever aangeleverde zaken en/of informatie en dergelijke.
- 17.5. Strategy staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de Oprachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbere-

kingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

- 17.6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan Strategy noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de Oprachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
- 17.7. Indien de Oprachtgever reclameert, is hij verplicht Strategy in de gelegenheid te stellen om de tekortkoming vast te stellen.
- 17.8. Indien de bezwaren van de Oprachtgever door Strategy gegrond worden gevonden, heeft Strategy het recht om hetzij de betreffende werkzaamheden/diensten kosteloos te verbeteren, hetzij een redelijke prijsreductie toe te passen, hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, een en ander naar keuze van Strategy.
- 17.9. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Oprachtgever niet op.
- 17.10. Na constatering van een tekortkoming is de Oprachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt en/of beperkt.

Artikel 18 – Betaling

- 18.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Strategy binnen veertien dagen na factuurdatum, in de valuta vermeld op de factuur en uitsluitend op de wijze als op de factuur aangegeven, te worden betaald. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de Oprachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Strategy is vereist. Strategy heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 18.2. Strategy is gerechtigd deelprestaties afzonderlijk te factureren met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.6.
- 18.3. Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Oprachtgever zonder verdere in gebreke stelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt.
- 18.4. Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtigde incassokosten en préprocessuele kosten, zijn voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van het te innen bedrag met een minimum van €150.
- 18.5. De Oprachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Strategy is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de Oprachtgever schuldig is, te verrekenen met hetgeen de Oprachtgever en/of aan de Oprachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan Strategy schuldig is/zijn.
- 18.6. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, alsmede indien de Oprachtgever in staat van faillissement geraakt danwel diens faillissement is aangevraagd, de Oprachtgever (voorlopige) surseance van betaling vraagt danwel uitgesproken wordt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op de Oprachtgever van toepassing wordt verklaard danwel een verzoek daartoe wordt gedaan of zijn onder curatele stelling is aangevraagd danwel uitgesproken, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Oprachtgever wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Oprachtgever gehouden Strategy hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 18.7. Door de Oprachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Oprachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 19 – Annulering en schadeloosstelling

- 19.1. De Oprachtgever mag een gegeven opdracht niet annuleren. Indien de Oprachtgever een gegeven opdracht desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Strategy alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Strategy en de winstderving door Strategy, te vermeerderen met BTW, aan Strategy te vergoeden.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid

- 20.1. Buiten het bepaalde in artikel 18 heeft de Oprachtgever jegens Strategy geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de door Strategy uitgevoerde werkzaamheden/diensten.
- 20.2. Strategy is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en/of zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzetschade, verminderde goodwill) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van bewuste roekeloosheid of opzet harezijds.
- 20.3. Strategy is evenmin aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers en/of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen bewuste roekeloosheid of opzet van deze personen.
- 20.4. Indien Strategy op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- en/of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van deze rechten ten onrechte is geschied, is Strategy niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid harezijds.
- 20.5. In alle gevallen waarin Strategy gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan 50% van de factuurwaarde van de geleverde werkzaamheden/diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, waarbij een reeks van gelijke en/of onderling samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen hebben te gelden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 10.000 tezamen. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Strategy, zal de schadevergoeding bovendien hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 20.6. Indien Strategy een opdracht heeft geweigerd en daartoe schade mocht zijn voortgevloeid die aan Strategy toerekenbaar is, is de aansprakelijkheid van Strategy beperkt tot de in artikel 21.5 bedoelde bedragen.

Artikel 21 – Vrijwaring

- 21.1. Iedere vordering jegens Strategy, behalve die welke door Strategy is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.
- 21.2. De Oprachtgever vrijwaart Strategy, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Strategy van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Strategy voortvloeiende kosten.

Artikel 22 – Toepasselijk recht, competentie rechter

- 22.1. Op alle overeenkomsten die door Strategy worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Alle geschillen tussen Strategy en de Oprachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Maastricht, tenzij Strategy aan een bij voorbijgaan aan dit artikel overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
- 22.3. De werking van elk internationaal verdrag terzake de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 23 – Slotbepalingen

- 23.1. Deze algemene voorwaarden worden geacht tevens van toepassing te zijn op aanvullende opdrachten en vervolgoedpracten van de Oprachtgever.
- 23.2. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Strategy en de Oprachtgever zijn gehouden een bepaling(en) die nietig zijn of vernietig is/zijn te vervangen door (een) wel geldige bepaling(en) met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.